Lugar	*COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA*
Fecha	*25 octubre de 2024*
Tema	Identificar y tramitar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María acorde con la apertura del buzón realizada el día 28 de octubre de 2024.
Desarrollo	En la Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María, el día 28 de octubre de 2024, se llevó a cabo la apertura del buzón de sugerencias, en presencia de los participantes y personal correspondiente. Esta actividad tiene como objetivo recibir y considerar sugerencias, peticiones, observaciones y propuestas de mejora relacionadas con los procesos, procedimientos y servicios ofrecidos en el centro. Durante la revisión inicial del buzón, se encontró una solicitud de Benjamín Sánchez, quien solicitó su traslado a la Comunidad de Cuidado de San Jose Sasaima, debido a que la pareja de varios años se encuentra institucionalizada en dicho lugar. **Fecha: 23 de octubre de 2024** **Hora: 13:15** **Lugar donde fue atendido**: Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María. **Servicio Utilizado**: actividades generales Registre aquí su sugerencia o Inquietud: yo Jose Benjamin Sanchez Montoya usuario del Hogar santa maria solicito de ustedes señores secretaria de integracion social un traslado a sasaima ya que allí está mi señora que es mi compañera hace 45 años y quisiera estar cerca de ella en nuestra última etapa de vida.

Powered by CamScanner

	Esta solicitud será tomada en cuenta para su debida evaluación y seguimiento, conforme a los protocolos establecidos por la institución. Esta información se deja constancia para asegurar la transparencia del proceso y garantizar que se ha seguido el procedimiento adecuado. Se reafirma el compromiso de la Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María de seguir atendiendo las inquietudes y propuestas de los participantes, promoviendo la mejora continua en todas las áreas y procesos del centro. Para ello, se continuarán realizando aperturas periódicas del buzón, con el fin de asegurar que las sugerencias y comentarios de los residentes y sus familias sean debidamente considerados. Esta apertura inicial marca el comienzo de un proceso continuo para fortalecer nuestro compromiso con la mejora continua y la satisfacción de los residentes de nuestra comunidad de cuidados.

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	*Juan Carlos Rodriguez Bautista*	*Coordinador*	*Comunidad de cuidado hogar casa Santa Maria*
	Mary Luz Fernandez Moreno	*Trabajadora Social*	*Comunidad de cuidado hogar casa Santa Maria*

	Actividad	Responsable	Fecha límite
Compromisos	Realizar coordinaciones para la realización de actividades de educación formal y no formal	*Trabajadora Social* *Terapeuta ocupacional*	noviembre 2024

Powered by CamScanner

Próxima reunión	*28 de noviembre de 2024*
Elaboró	*Mary Luz Fernandez Moreno*





Powered by CamScanner

Fecha: 23 octubre 2024

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Yo Jose Benjamin sanchez monroya usuario Hogar santa maria Solicito de ustedes señores secretaria de ~~Salud~~ Integracion un TRASLADO a sasaima ya que alli esta mi señora que es mi compañera hase 46 años y quisiera estar- cerca de ella en esta nuestra ultima etapa de vida

atentamente

Datos personales

Benjamin Sanchez
Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 17.128.712
Documento de Identidad

Dirección

311 8630817
Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 2 Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024 Página: 1 de 1

1. Tema: Apertura de Buzon de sugerencias | 2. Lugar o Localidad o Sede : Suba | 3. Fecha y hora: 25/10/2024 14:00 a 14:15

4. Nombre responsable: Mary Luz Fernandez Moreno | 5. Dependencia responsable: Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Juan Carlos Rodriguez	CC	80.177.107	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	Coordinador	Contratista	cccsantamaria8134@hotmail.com	3024170636	
2	Mary Luz Fernandez	CC	52.392.150	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	Trabajadora Social	Contratista	cccsantamaria8134@hotmail.com	3024170636	
3	Blanca Vargas	CC	20343969	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	Persona Mayor	N/A	N/A	N/A	
4	Monica Medina	CC	52080156	Secretaria de Integracion social	Interventora	Contratista	mmedinas@sdis.gov.co	3104385317	

Tratamiento de datos personales:"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Powered by CamScanner